

## wir kommen & willkommen

### *Schon & Jansen feiert 25 Jahre*

Walldorf, 15. November 2021

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

am heutigen Tag vor 25 Jahren – am 15. November 1996 - wurden erstmals Kunden von Schon & Jansen versorgt.

25 Jahre sind eine lange Zeit, viel ist seitdem passiert.

Das erste Büro, welches wir damals in Niederrad angemietet hatten, war ca. 40 qm groß und hatte zwei Zimmer. Das Versorgungsgebiet umfasste damals das gesamte Frankfurter Stadtgebiet, ja selbst bis Bergen-Enkheim sind wir gefahren.

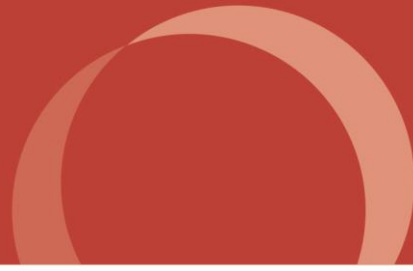
Nach dem Ausscheiden von Frau Schon, Anfang 2000, zog Schon & Jansen dann nach Schwanheim. Dieses Büro hatte den Vorteil, dass ein großer Kellerraum zur Verfügung stand, um Dienstbesprechungen abhalten zu können. Das Versorgungsgebiet wurde verkleinert auf Schwanheim, Goldstein, Niederrad und Sachsenhausen.

Bereits ein Jahr später stand schon wieder der nächste Umzug an. Die neuen Räumlichkeiten befanden sich auf Alt-Schwanheim 39 im ersten Stock. Das war das erste Büro, das für uns so renoviert wurde, wie wir es wollten. „Netzwerk in jedem Zimmer – purer Luxus 😊“.

Das Versorgungsgebiet umfasste Schwanheim und Goldstein.

Lange war dann Ruhe - manche machten sich schon Sorgen um mich – wie, so lange nicht mehr umgezogen? Das änderte sich im Jahr 2004. Das Reformhaus eine Etage tiefer konnte sich leider nicht halten und musste schließen.

Das war unsere Chance uns räumlich zu vergrößern. Endlich Platz für alle, inklusive unserer ersten Qualitätsbeauftragten sowie unserer ersten Büromitarbeiterin. Ein weiterer Meilenstein bei Schon & Jansen.



## wir kommen & willkommen

Sechs Jahre später wurde das Haus leider verkauft. Zusagen, die bestanden, galten plötzlich nichts mehr - also wurden 2010 wieder die Kartons gepackt. Es ging die Straße runter nach Alt-Schwanheim 1. Die Idee, unten Verantwortliche Pflegefachkraft, oben Geschäftsleitung und um die Ecke Mitarbeiterraum hat nie wirklich funktioniert. Kommunikation war eine Herausforderung, aber das Jubiläum „15 Jahre Schon & Jansen“ wurde standesgemäß mit eigenem Feuerwerk gefeiert.

Dieses Experiment beendeten wir dann drei Jahre später. Bürofläche im Überfluss - ein Mitarbeiterraum so groß wie ein Fußballfeld, Platz für Schulungen am eigenen Pflegebett, ein Kicker zur Entspannung, dazu unser erster Besprechungsraum und viel Licht - einfach riesig. Das fanden wir in der „alten Lederfabrik“ in Schwanheim, die wir 2013 bezogen hatten.

Platz gab es auch erstmals für einen Auszubildenden – darauf war ich schon eine wenig Stolz.

Die Fabrik war dann 2016 im 20. Jahr unseres Bestehens auch die „Keimzelle“ der Expansion von Schon & Jansen. Die Tagespflege Schwanheim wurde in Angriff genommen, nachdem unser Vermieter den letzten Teil des Fabrikareals sanieren wollte. Unser Standort Dornbusch kam dazu, unser erster Zukauf. Unser Versorgungsgebiet vergrößerte sich auf:

Schwanheim, Goldstein, Kelsterbach, Dornbusch, Westend, Nordend, Bornheim, Eckenheim, Eschersheim, Ginnheim, Heddernheim, Preungesheim, Nordweststadt.

Der Umzug innerhalb der „Alten Lederfabrik“ erfolgte im Frühjahr 2016. Mit großem Hoffest und anschließender Party in den neuen Räumen sind wir angekommen. Für mich endete die Nacht im Ruhesessel der Tagespflege - ich bin mir bis heute nicht sicher, ob das wirklich bequem war.

Bereits nach einem Jahr im Betrieb musste die Schwanheimer Tagespflege anfragende Kunden auf die Warteliste eintragen - ein toller Erfolg, mit dem so schnell keiner gerechnet hatte.

Da war klar, dass wir das Angebot, eine weitere Tagespflege in Kelsterbach zu eröffnen, nicht ausschlagen konnten. Im November 2017 war es dann so weit: die Kelsterbacher Tagespflege wurde in der „Neuen Stadtmitte“ eröffnet.

Die Räumlichkeiten wurden auch genutzt, um die Verwaltung aller Standorte zusammenzulegen. Dies wurde anfangs nicht nur positiv gesehen.

3 Jahre kehrte Ruhe ein. Diese Zeit wurde genutzt, um die Abläufe bei Schon & Jansen auf Vordermann zu bringen - aufgrund der Anzahl der Standorte war dies überfällig.

## wir kommen & willkommen

Dann kam die Anfrage für die Übernahme eines Pflegedienstes in Hofheim - erst von uns abgesagt, sahen wir dann doch die Chance, die sich uns mit einem neuen Standort bot. Ganz oben in Langenhain und einziger Standort von Schon & Jansen an dem es statt Allwetterreifen Winterreifen und Schneeketten gibt, können wir nun auch im Main-Taunus-Kreis zeigen, was wir unter Qualität und guter Pflege verstehen.

Unser Einzugsgebiet vergrößerte sich damit um:

Hofheim, Langenhain, Eppstein, Lorsbach, Kriftel, Hattersheim, Diedenbergen, Wildsachsen, Wallau, Marxheim.

Natürlich durfte auch die Verwaltung nicht vergessen werden. Merke: Ohne Verwaltung keine Pflege. Deshalb wurde in Walldorf nun ein eigener Standort für die Verwaltung geschaffen, die Kelsterbacher Tagespflege dafür um 4 Plätze vergrößert.

Hier, in der Verwaltung in Walldorf, gab es nun wieder Platz für neue Ideen. Für die Kundenakquise wurde eine eigene Stelle geschaffen und mit dem Schon & Jansen Beratungsbus ausgestattet - das macht uns überall sichtbar.

Und dann kam Neu-Isenburg – doch halt, nicht ganz so schnell. Geplant war Mörfelden-Walldorf für die ambulante Pflege von Schon & Jansen gewinnen zu können. Die gesamte Werbekampagne stand, die ersten Kunden wurden versorgt. Dann aber musste die Entscheidung, einen neuen Pflegedienst in Neu-Isenburg zu eröffnen in wenigen Minuten getroffen werden - und nur eine Woche später, ich glaube das steht im Guinness-Buch der Rekorde, war der neue Pflegedienst aus dem Boden gestampft worden, inklusive neuen

Büroräumen, Autos und was noch alles notwendig ist, die ersten Kunden wurden versorgt, immer noch unglaublich!

Das Einzugsgebiet vergrößerte sich damit um:

Neu-Isenburg, Zeppelinheim, Gravenbruch, Sprendlingen, Mörfelden und Walldorf

Wie ihr seht, war es nie langweilig. Auch in diesem Jahr hat sich Schon & Jansen weiterentwickelt. Mit der Schaffung der Stabsstellen Pflege und Akquise/Beratung sowie der Einstellung unseres ersten „Personalers“ sind wir gewappnet, als privater Pflegedienst weiter professionell vorwegzugehen.

Verbunden waren die 25 Jahre Schon & Jansen natürlich auch mit vielen Hochs und Tiefs. Viele Probleme mussten gelöst werden, nicht immer war alles gut, Mitarbeiter, die gekommen oder

## wir kommen & willkommen

gegangen sind, Kunden und Gäste sind gekommen, gegangen, gestorben - jeder einzelne hat etwas dazu beigetragen Schon & Jansen zu dem Werden zu lassen, was es heute ist und in Zukunft sein wird.

Deshalb mein Dank an Euch – meinem Schon & Jansen Team!!

Und hier noch mal das gesamte Versorgungsgebiet:

Schwanheim, Goldstein, Kelsterbach, Dornbusch, Westend, Nordend, Bornheim, Eckenheim, Eschersheim, Ginnheim, Heddernheim, Preungesheim, Nordweststadt, Hofheim, Langenhain, Eppstein, Lorsbach, Kriftel, Hattersheim, Diedenbergen, Wildsachsen, Wallau, Marxheim, Neu-Isenburg, Zeppelinheim, Gravenbruch, Sprendlingen, Mörfelden und Walldorf

„Bin ich schon stolz drauf 😊.“



Robert Jansen